

Pearson English Connect

Perguntas frequentes para estudantes

1. Como posso me cadastrar e acessar o PEC?

Para acessar o Pearson English Connect (PEC), primeiro você precisa se cadastrar no Portal Pearson English, seguindo os passos abaixo:

- a. Acesse ***english.com/register***.
- b. Clique em "***Create an account***".
- c. Insira suas informações pessoais.
- d. Crie um nome de usuário e uma senha.

Para mais detalhes clique ***aqui***.

A seguir, adicione o produto PEC em sua conta, com um código de acesso. Em seguida, você pode entrar no Pearson English Connect na guia Products, clicando em Pearson English Connect ao lado do nome do produto.

2. Como posso entrar no PEC?

- a. Acesse ***english.com/login***
- b. Digite seu nome de usuário e senha.
- c. Clique em Entrar.

3. Estou recebendo uma mensagem de erro ao fazer login (não consigo fazer login).

Primeiro limpe os dados do seu navegador. Você também pode tentar usar o modo de navegação anônima do navegador (modo privado). Cada navegador tem seu próprio local para limpar o cache, cookies e histórico. Verifique estas ***perguntas frequentes sobre problemas técnicos*** para obter orientação passo a passo abrangente sobre como limpar cache, cookies e histórico em um navegador de desktop. Se o problema persistir, entre em ***contato com o suporte***.

4. Esqueci minha senha ou nome de usuário.

- a. Clique em ***Esqueceu seu nome de usuário ou senha?*** link na página de login.
- b. Digite o endereço de e-mail. Se você tiver mais de uma conta registrada com o mesmo endereço de e-mail, verá uma lista com seus nomes de usuário.
- c. Escolha a conta para a qual deseja redefinir a senha.
- d. Clique em "***Reset***".

5. Como posso ativar meu produto no PEC?

Para ativar seu produto Pearson English Connect você precisa de um código de acesso.

Para obter informações sobre como recebê-lo, entre em contato com **seu professor** ou **representante local da Pearson**.

- a. Para adicionar seu produto à sua conta no PEC:
Faça login em sua conta em **english.com/login**.
- b. Clique em **Add a Product** no Painel.
- c. Digite seu código de acesso e clique em **Add Product**.

6. Como posso obter o código de acesso ao PEC?

Para obter informações sobre como receber o código de acesso do PEC, entre em contato com **seu professor** ou **representante local da Pearson**.

7. Meu código de acesso não funciona/está danificado.

- a. Os códigos de acesso têm seis “palavras” e devem ser semelhantes a este exemplo: ESSMWL-HELLO-LEARN-SIDED-TOPAZ-VEXES
- b. Você precisa inserir os travessões ao resgatar seu código de acesso.
- c. Você só pode usar um código de acesso uma única vez. O código de acesso só é necessário para ativar o seu produto. Não é necessário fazer login.

Se o seu código de acesso estiver danificado/ilegível - entre em contato com o Suporte Técnico **aqui**.

Certifique-se de fornecer as seguintes informações:

- **Uma imagem do código de acesso**
- **Fotos da capa e contracapa do seu livro**
- **O ISBN do livro**
- **Um comprovante de compra**

8. Como posso entrar no grupo do meu professor?

- a. Faça login em sua conta em **english.com/login**,
- b. Vá para a guia **Groups**.
- c. Digite seu código de grupo.
- d. Clique em **Join Group**.

9. Não consigo abrir a atividade, há um erro no conteúdo da atividade.

Verifique primeiro se o erro ainda ocorre após limpar os dados do seu navegador. Você também pode tentar usar o modo de navegação anônima do navegador (privado modo). Cada navegador tem seu próprio local para limpar cache, cookies e histórico. Verifique estas **perguntas frequentes sobre problemas técnicos** para obter orientação passo a passo abrangente sobre como limpar cache, cookies e histórico em um navegador de desktop. Se o problema persistir, entre em **contato com o suporte** e envie-nos as seguintes informações:

- Código de acesso do produto que está sendo utilizado,
- Título completo do produto que está sendo usado ou uma foto da capa e contracapa do seu livro,
- O nome e caminho exatos da atividade/tarefa afetada pelo problema,
- Capturas de tela e uma descrição detalhada do problema.

10. Como posso completar as tarefas?

Verifique as informações sobre como concluir as tarefas neste **artigo de ajuda**.

Você deverá ver suas tarefas em **Home > Notifications** ou na guia **Assignments** após a data de início da tarefa (elas não estarão visíveis no seu conta antes da data de início). Se você entrou na turma depois que seu educador atribuiu o dever de casa, peça ao seu educador para atribuí-lo a você novamente.

Você deve ter o produto que corresponde ao seu dever de casa atribuído. Por exemplo, se o seu educador atribuiu lição de casa da Prática Online, você precisa para ter o componente **Online Practice** em sua conta.

11. Como posso navegar no meu livro?

Verifique informações sobre como navegar em seu livro e acessar diferentes lições e exercícios neste **artigo de ajuda**.

12. Onde posso verificar minha pontuação?

Para verificar sua pontuação:

a. para tarefas: depois de enviar uma tarefa, você verá sua pontuação atual nos detalhes da tarefa e na lista de tarefas. Para ver as pontuações desua lição de casa, vá para a guia Tarefas. Para obter detalhes adicionais, clique **aqui**.

b. para provas: Após concluir e enviar a prova para seu professor, você poderá conferir sua pontuação na aba Provas, nas listas de provas. Para adicional detalhes, por favor clique **aqui**.

c. para praticar: Na guia Meu Conteúdo, você pode ver suas pontuações para cada lição, uma pontuação geral para todo o capítulo, juntamente com o tempo gasto e o número de erros. Você também pode ver os detalhes de cada lição e há uma opção para redefinir os resultados. Para obter mais informações sobre como navegar em suas aulas, verifique **este artigo**. Se precisar de mais informações sobre suas pontuações, entre em contato com seu professor.

Observe que atualmente não há uma guia de notas separada para estudantes.

13. Como posso trabalhar na Sala de Aula Virtual?

A sala de aula virtual dá-lhe a possibilidade de utilizar o quadro branco, quando o seu professor permitir. Você também pode responder às perguntas do seu professor e fazer atividades durante a aula. Seu professor pode dividir o grupo em salas temáticas. Para obter mais informações, consulte este ***artigo de ajuda***.

14. Como posso instalar e usar o aplicativo PEC?

Para usar aplicativos desktop ou móveis, você precisa ter um produto PEC em sua conta.

Você pode instalar um aplicativo de desktop no ***site da Pearson English Connect***.

Obtenha seu aplicativo móvel na app store ou ***neste site***.

Confira mais detalhes sobre como instalar o app neste ***artigo de ajuda***.

Verifique informações sobre como você pode usar o aplicativo PEC neste ***artigo de ajuda***.

15. Onde posso encontrar guias em PDF e tutoriais em vídeo para PEC?

Você pode acessar guias em PDF ***aqui***.

Você pode acessar seus tutoriais em vídeo ***aqui***.