



Certificado Internacional  
Manual do usuário

## Conteúdo

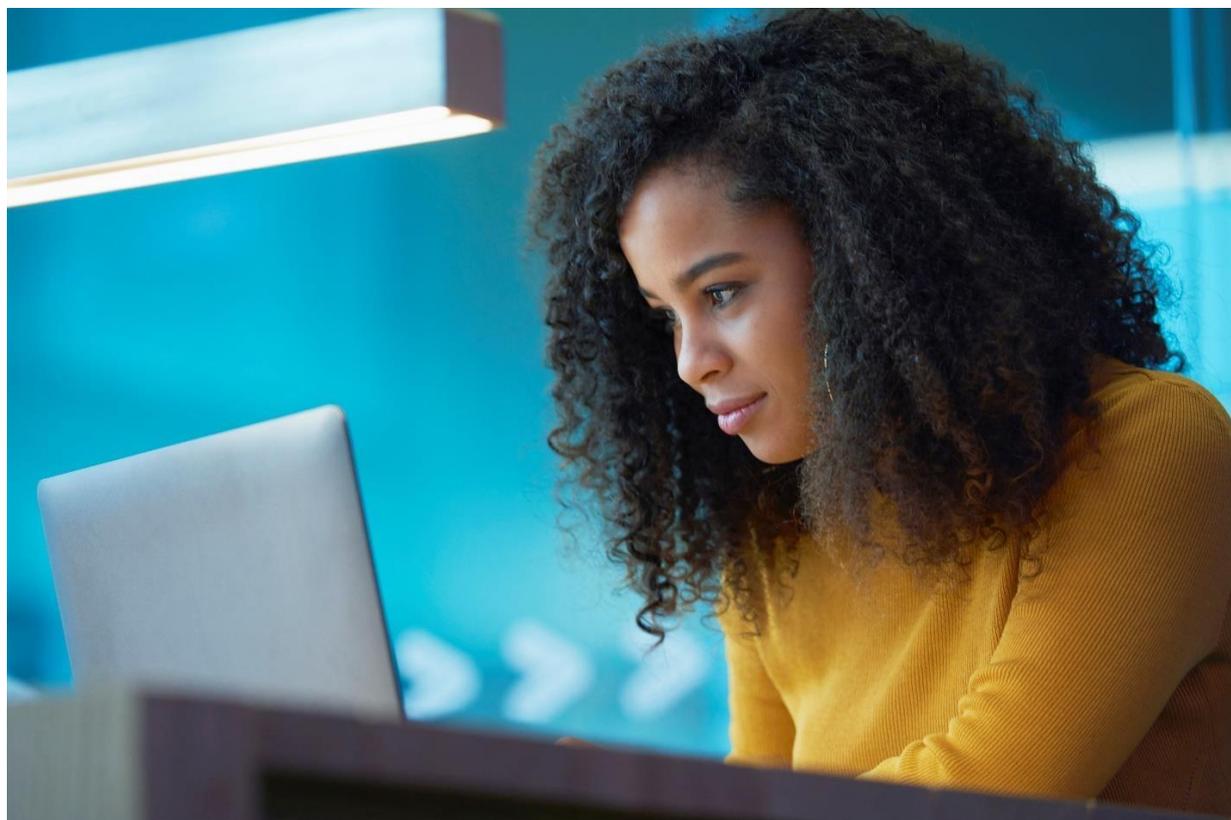
Sobre a Pearson English International Certificate.....	3
International Certificate em 5 Passos.....	4
1. Para conhecer.....	4
2. Verificar disponibilidade.....	4
3. Marque o teste escolhido.....	4
4. Faça o teste.....	4
5. Receba seus resultados .....	4
Conhecendo .....	6
Teste de prontidão .....	6
App oficial de aquecimento .....	6
Livros de texto.....	6
Banco de perguntas .....	6
Faça o teste.....	7
Selecione seu evento e encontre um lugar.....	7
Crie sua conta do Test Hub .....	7
Certifique-se de que seus dados pessoais estejam corretos. ....	7
Detalhes do seu agendamento.....	7
Finalize sua compra .....	7
Cancelar ou reagendar a prova.....	8
Políticas.....	8
Reagendamento .....	8
Cancelamento .....	8
Reembolsos.....	8
Alterações no teste. ....	9
Acomodações e Arranjos de Acesso .....	9
Ajuda extra.....	9
Dia do teste: em um centro aplicador .....	10
Chegada .....	10
Documento de identificação.....	10
Dia do teste: de casa usando OnVUE .....	11

O dia do teste: Check-in.....	11
Documento de identificação.....	12
<b>Durante o teste...</b>	<b>13</b>
Regras gerais.....	13
Em um centro de testes.....	13
De casa usando OnVUE .....	13
<b>Sobre o teste .....</b>	<b>14</b>
Algumas perguntas testam sua capacidade de ouvir inglês falado.....	14
Algumas perguntas testam sua capacidade de falar inglês. ....	14
Algumas perguntas testam sua capacidade de escrever em inglês. ....	14
<b>Descanso.....</b>	<b>15</b>
<b>Mais informações .....</b>	<b>15</b>

## Sobre a Pearson English International Certificate

O teste baseado em computador do Pearson English International Certificate é uma solução de avaliação da capacidade de comunicação em inglês para a escola e o trabalho.

Mede a proficiência em ouvir, ler, falar e escrever em seis níveis: Básico (A1), Nível 1 (A2), Nível 2 (B1), Nível 3 (B2), Nível 4 (C1) e Nível 5 (C2) , de acordo com o Quadro Europeu Comum de Referência para Línguas (CEFR).



# International Certificate em 5 Passos

## 1. Conhecendo

Recomendamos que todos os participantes do teste se familiarizem com o exame Pearson English International Certificate, mesmo que o inglês seja sua primeira língua.

Dê uma olhada nos recursos recomendados aqui: [pearsonenglish.com/certificado internacional](https://www.pearsonenglish.com/certificado-internacional)

## 2. Verificar disponibilidade

Visite [pearsonenglish.com/certificado internacional](https://www.pearsonenglish.com/certificado-internacional) para obter mais informações sobre o teste e siga as instruções para verificar a disponibilidade do teste:

- Selecione seu nível (A1-C2)
- Escolha onde você quer fazer o teste (casa ou centro de exames)
- Selecione sua data e hora

## 3. Marque o teste escolhido

Crie sua conta do Test Hub para comprar seu teste. Observação: certifique-se de ler as políticas antes de continuar.

Caso tenha necessidades especiais e necessite de alojamento, o seu pedido deve ser feito antes da marcação de um teste. Se você for menor de 18 anos, um dos pais ou responsável precisará fornecer consentimento para sua reserva por e-mail.

Siga as instruções do Centro de Testes.

## 4. Faça o teste

No dia do teste, sua identidade será verificada com seu documento de identidade.

## 5. Receba seus resultados

Assim que seus resultados estiverem disponíveis, você poderá visualizar seu relatório de pontuação em sua conta do Test Hub. Seu relatório de pontuação fornece informações sobre seu nível de habilidade e desempenho geral.

Dependendo do seu desempenho, seu relatório de pontuação também fornece recomendações para avançar para o próximo nível de proficiência e a capacidade de atribuir essas recomendações a alguns de nossos livros didáticos da Pearson, como Speak Out, Business Partner, Wider World e Gold Experience.

Este relatório de pontuação digital também pode ser facilmente baixado e compartilhado como PDF (consulte a página 5).

Pearson English International Certificate

XXXXX 00000

**Sofia Rossi**  
 Test taker ID: 56789GH Reg. ID: 4567890  
 Test date: 5th Sept 2020 Test center ID: 56789UK  
 Location: Italy Report issued: 21/12/2021

LEVEL: **B1** INTERMEDIATE  
 OVERALL SCORE: **75/100**  
**PASS WITH DISTINCTION**

**CANDIDATE INFORMATION**  
 Date of birth: 01/01/1989 Gender: Female Email: rossi.sofia@email.com

**Listening** PERFORMANCE SUMMARY **B1+**  
 At this level, you can understand most recordings about familiar topics, such as online talks and lectures within your fields of interest, and you can follow classes and training courses on a range of familiar topics. You can recognise examples and the points that they support. You can usually comprehend both formal and informal speech, distinguishing between different points of view in a discussion or presentation, and between relevant and irrelevant content in casual conversation.

**Speaking** PERFORMANCE SUMMARY **B1+**  
 At this level, you can report a discussion or conversation in some detail. You can follow most of what is said and repeat back details to confirm understanding. You can provide a straightforward narrative or describe a sequence of points. You can justify and sustain views clearly by providing explanations and arguments.

**Writing** PERFORMANCE SUMMARY **B1+**  
 At this level, you can collate short pieces of information from different sources and summarise them for somebody. You can write short simple essays on topics of interest, giving your opinions and offering support with relevant examples. You can convey information and ideas on some abstract as well as concrete topics, dividing longer texts into appropriate paragraphs and making relationships between different elements clear. You can write functional correspondence, including informal and formal emails and letters.

**Reading** PERFORMANCE SUMMARY **B1+**  
 At this level, you can understand cause/effect and problem/solution relationships within a structured text. You can understand most correspondence relating to your fields of interest. You can probably recognise the writer's point of view and identify key information in longer texts. You can compare information given in different texts and media on the same topic.

### Exemplo de relatório de pontuação

Além do relatório de pontuação, os candidatos que passarem no teste também receberão um certificado impresso com marca d'água entregue por correio seguro. Para os testes realizados no âmbito de uma formação profissional ou curso de línguas, estes serão enviados para a escola ou instituição relevante.

edexcel

Pearson  
 Edexcel Level 1 Certificate in  
 ESOL International (CEF B2)  
 (English International Certificate)

PEARSON TEST OF ENGLISH GENERAL (CEF B2)

This is to certify that  
**Juana Smith**  
 has achieved a  
**PASS (WITH MERIT)**  
 In December 2020

80029-9005201 1001526220899  
 5601926-0 issued 08/01/2021

**ofqual**  
 REGULATED  
 register.ofqual.gov.uk

*Derek Richardson*  
 Derek Richardson  
 Responsible Officer  
 Pearson Education Ltd

Pearson

### Exemplo de certificado

# Conhecendo

Todos os participantes do teste devem se familiarizar com o exame Pearson English International Certificate, mesmo que o inglês seja sua primeira língua. Prepare-se para o Certificado Internacional com uma gama de opções.

Visite [pearsonenglish.com/certificado-internacional](https://pearsonenglish.com/certificado-internacional) para conhecer:

## Teste de prontidão

Este teste rápido online aumenta sua confiança e informa se você está pronto para obter o Certificado Internacional.

## App oficial de aquecimento

Warm Up é o aplicativo de prática oficial para o Certificado Internacional. Ele fornece informações úteis sobre o teste baseado em computador, exemplos da vida real de diferentes tipos de perguntas e ofertas e desafios para ajudá-lo a praticar. Este aplicativo gratuito pode ser baixado na loja de aplicativos do seu dispositivo.

## Livros de texto

Você pode se preparar para o Pearson International Certificate of English escolhendo entre uma variedade de livros oficiais para entender o formato do exame e se preparar para tipos específicos de perguntas.

## Em breve: banco de perguntas

Este extenso banco de perguntas do teste o ajudará a se preparar para qualquer tipo de pergunta que você possa receber no teste do Certificado Internacional.

# Faça o teste

## Selecione seu evento e encontre um lugar

Visite [pearsonenglish.com/internationalcertificate](https://pearsonenglish.com/internationalcertificate) para saber mais sobre o teste e siga as instruções para verificar a disponibilidade do teste:

- Selecione seu nível (A1-C2)
- Escolha onde você quer fazer o teste (casa ou centro de exames)
- Selecione sua data e hora

Se você estiver fazendo o exame como parte de um treinamento profissional ou curso de idiomas, sua instituição poderá convidá-lo a se inscrever em uma data, horário e local específicos.

## Crie sua conta do Test Hub

Crie sua conta do Test Hub e entre com suas informações pessoais. Lembre-se de usar um endereço de e-mail válido e ler as políticas antes de continuar.

## Certifique-se de que seus dados pessoais estão corretos.

Os seus dados pessoais devem corresponder exatamente ao seu documento de identificação.

- Confira nosso [Política de identificação](#) para verificar quais documentos de identidade são aceitos
- Se você tiver apenas um primeiro nome, digite-o no campo 'Sobrenome/Sobrenome' e digite um ponto e termine no campo 'Nomes/Nomes'.
- Use caracteres romanos em todos os lugares.
- Se seus dados estiverem incorretos, você não poderá fazer o teste.

## Detalhes do seu agendamento

Um resumo dos detalhes do seu compromisso/agendamento será exibido na seção Meus próximos testes do Centro de testes. Você também receberá uma confirmação dos detalhes do seu agendamento por e-mail.

## Finalize sua compra

Depois de criar sua conta e fornecer os consentimentos necessários, você estará pronto para comprar sua avaliação. Se você estiver fazendo o exame como parte de um treinamento profissional ou curso de idiomas, talvez seu exame já tenha sido comprado para você. Consulte o administrador da escola para obter mais detalhes.

# Cancelar ou reagendar para testar

Você pode remarcar ou cancelar seu agendamento a qualquer momento, recomendamos fortemente que o faça o mais rápido possível para reduzir as taxas de cancelamento e reagendamento.

A maneira mais fácil de cancelar ou reagendar seu teste é fazer login na sua conta do Test Hub em [english-testhub.pearson.com](https://english-testhub.pearson.com) e use os botões 'Reagendar' ou 'Cancelar' no resumo do seu compromisso.

Se você estiver cancelando ou reagendando menos de 48 horas antes do teste, precisará ligar para o atendimento ao cliente da Pearson Vue; será cobrada uma taxa de reagendamento e, em alguns casos, sua taxa de avaliação poderá ser perdida.

## Políticas

### Reagendar

Você pode remarcar seu teste gratuitamente se houver pelo menos 2 dias corridos completos antes da prova.

Se você reagendar o teste menos de 2 dias corridos completos antes do seu teste, será cobrada uma taxa de reagendamento de US\$ 25.

### Cancelamento

Você receberá um reembolso total se cancelar sua avaliação pelo menos 2 dias corridos completos antes da avaliação.

Os reembolsos não serão fornecidos se você cancelar sua avaliação com menos de 2 dias corridos completos antes da avaliação.

### Reembolsos

A Pearson pode, a seu exclusivo critério, oferecer a você um reembolso de quaisquer taxas de avaliação em que você se registrou e pagou quaisquer taxas de avaliação diretamente à Pearson. Isso pode se aplicar nos casos em que a Pearson cancelou seu teste devido a problemas de agendamento ou do centro de testes. Quaisquer outros custos diretos e despesas incorridas além do custo do teste serão considerados caso a caso.

## Alterações no teste

A Pearson reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de cancelar ou reagendar testes, alterar o conteúdo do teste ou alterar o número de examinandos na sala de testes durante um teste do Pearson English International Certificate. No caso de a Pearson cancelar ou reagendar um teste, providenciaremos um reembolso ou reagendamento para uma data alternativa ou centro de testes.

## Acomodações e Arranjos de Acesso

O Pearson English International Certificate é um teste entregue por computador. Isso significa que existem limitações técnicas nas maneiras como podemos atender às necessidades dos participantes do teste.

A Pearson está constantemente revisando e expandindo as acomodações oferecidas como parte de seu compromisso com a inclusão e igualdade de acesso para todos os participantes do teste.

- Acomodações razoáveis e arranjos de acesso estão disponíveis para os examinandos que atendem a determinados critérios de elegibilidade e solicitam e recebem adequadamente informações da Pearson antes de reservar o exame.
- Informe-nos se tiver algum requisito especial durante a criação da conta. Depois de ter preenchido o seu perfil, ser-lhe-á pedido que preencha um formulário com os detalhes da sua candidatura.
- Seu formulário enviado será analisado e a equipe de Atendimento ao Cliente entrará em contato com você para agendar sua avaliação.
- Envie o formulário pelo menos seis semanas antes da data do teste escolhida para dar tempo de processar sua inscrição.

## Ajuda extra

Se você fizer o teste em um centro de teste, os participantes do teste podem trazer itens de conforto para a sala de teste, desde que sejam verificados pelo administrador do teste. As ajudas de conforto incluem:

- Tecidos
- Pastilhas para tosse (devem ser desembulhadas)

- Travesseiro para apoiar pescoço, costas ou membros feridos
- Sweater ou Blazer – Caso o item tenha bolsos e você não queira retirá-lo para inspeção, será solicitado que comprove que os bolsos estão vazios.
- Óculos e aparelhos auditivos
- Suspensórios ou colares de pescoço (usados por pessoas com lesões no pescoço)
- Bomba de insulina presa ao corpo de uma pessoa

Os participantes do teste devem fornecer seus próprios itens de conforto.

## Dia do teste: em um centro aplicador

### Chegada

- Você deve chegar pelo menos 30 minutos antes do teste e entrar na recepção do centro de testes. Se você se atrasar, não poderá fazer o teste e perderá sua taxa de teste.
- Você deve ler e aceitar o Contrato do examinado, que receberá quando chegar ao centro de exames.
- O administrador do teste verificará sua identificação e conferirá sua assinatura. Observe que a assinatura que você fornece é a aceitação legal do contrato que você leu.
- O administrador do teste explicará as regras e regulamentos do centro de testes.
- Os pertences pessoais devem ser guardados em locais seguros. Você não pode acessar as instalações de armazenamento até que o teste seja concluído.
- Quando chegar a hora de iniciar o teste, o administrador do teste o levará à sala de teste e fornecerá a você um computador com microfone e fone de ouvido integrados.
- O teste irá guiá-lo através de uma verificação do equipamento para certificar-se de que seus fones de ouvido e microfone estão funcionando corretamente. Seu teste começará então.

### Documento de identificação

Você deve fornecer uma identificação válida e não expirada para obter o Certificado Internacional de Inglês da Pearson.

- O nome em seu documento de identidade deve corresponder exatamente ao nome usado ao marcar o teste.
- Lembre-se de que se o nome em seu documento de identidade não corresponder à sua reserva de teste, ou se você não apresentar o documento original, não poderá comparecer.

para o teste e você perderá sua taxa de teste. Não são aceites fotocópias, mesmo que tenham sido autenticadas.

Se você não tiver um passaporte ou documento de identidade

Revise os requisitos de identificação, pois você pode fornecer uma forma alternativa de identificação: [Política de identificação](#)

segurança e dados

- Os centros de testes poderão usar CCTV para monitorar potenciais violações e gerenciar a segurança do prédio.
- Você pode ler nossa política de privacidade completa sobre quais dados coletamos e como eles serão protegidos em [pearson.com/legal-information/privacy-policy.html](https://www.pearson.com/legal-information/privacy-policy.html)

## Dia de teste: de casa usando OnVUE

Antes do dia da prova

Execute o teste do sistema:

- Antes de se inscrever para o teste de certificado internacional supervisionado onvue online, descubra se o seu computador e a conexão funcionarão com o sistema onvue. Experimente nosso teste de sistema [aqui](#).
- Certifique-se de executar este teste com o mesmo computador e conexão com a Internet que você planeja usar para o exame.
- Certifique-se de executar o teste do sistema na mesma hora do dia em que planeja executar o teste do certificado internacional.
- Para mais informações visite <https://home.pearsonvue.com/peic/onvue>

### O dia do teste: Check-in

O check-in está disponível 30 minutos antes e até 15 minutos após o horário agendado. Para fazer check-in:

- Copie seu código de acesso exclusivo
- Baixe e abra o aplicativo OnVUE
- Feche todos os outros aplicativos em execução no computador
- Siga as instruções para registrar e enviar fotos de identificação, ambiente e headshot
- O recepcionista iniciará seu exame sem entrar em contato com você ou conversará/ligará para você para resolver quaisquer problemas.

Nota:

Se você se atrasar para o horário agendado, não poderá fazer o teste e perderá sua taxa de teste.

- Certifique-se de que tem o seu telemóvel consigo.
- Como parte de seu check-in, você será solicitado a tirar fotos suas e do ambiente de teste.

## Documento de identificação

Você deve fornecer uma identificação válida e não expirada para fazer o teste.

- O nome em seu documento de identidade deve corresponder exatamente ao nome usado ao marcar o teste.
- Lembre-se que se o nome em sua identidade não corresponder à sua reserva de teste, ou se você não apresentar seu documento original, você não poderá fazer o teste e perderá sua taxa de teste. Não são aceites fotocópias, mesmo que tenham sido autenticadas.

Se você não tiver um passaporte ou documento de identidade

Revise os requisitos de identificação, pois você pode fornecer uma forma alternativa de identificação: [Política de identificação segurança e dados](#)

- Depois de enviar suas fotos, você será gravado e um recepcionista OnVUE irá revisar suas fotos.
- A Pearson VUE descarta as fotos de check-in de acordo com os regulamentos do país onde você está testando.
- Você pode ler nossa política de privacidade completa sobre quais dados coletamos e como eles serão protegidos em [pearson.com/legal-information/privacy-policy.html](https://www.pearson.com/legal-information/privacy-policy.html)

# Durante o teste

Tomamos medidas para garantir que todas as experiências de teste sejam boas, mas ainda interrompemos seu exame se as regras não forem seguidas.

## Regras gerais

- Não use seu dispositivo móvel em seu ambiente de teste.
- Você deve estar completamente vestido durante todo o exame (bonés, chapéus ou capuzes não serão aceitos).
- Você não pode se levantar e andar durante o teste.
- Você não pode sair do ambiente de teste.
- Bebida é permitido em recipiente adequado, mas comida ou fumo, não.
- Falar em um nível de conversação normal é recomendado ao completar a seção de fala. Não é preciso falar alto.

## Em um centro de testes

- Haverá outros examinandos na mesma sala, e eles estarão falando ao mesmo tempo que você, por isso recomendamos que você mantenha seus fones de ouvido durante todo o teste.
- Se houver algum problema, você deve levantar a mão e notificar o administrador do teste.

## De casa usando OnVUE

- Lembre-se de que você está sendo gravado e está em condições de teste.
- Você deve permanecer dentro da visão da webcam na mesma sala onde as fotos da sua área de teste foram tiradas.
- Você não pode mover a webcam após o início da sessão de teste
- Você só deve falar ao responder a perguntas orais. Murmurar ou ler perguntas que não falam em voz alta não é permitido.
- Ninguém pode entrar no seu ambiente de teste. A única exceção a isso é se você tiver menos de 18 anos de idade. Nesse caso, seu pai/responsável DEVE estar com você no início da consulta de teste. Seus pais/responsáveis serão obrigados a mostrar uma identificação válida e fornecer consentimento para você fazer o teste. Uma vez que o consentimento é fornecido, o pai/responsável é obrigado a deixar o ambiente de teste e não tem permissão para entrar novamente.
- Se houver algum problema, você deve notificar o supervisor OnVUE via chat.

# Sobre o teste

Você deve tentar cada pergunta com o melhor de sua capacidade. Suas respostas serão pontuadas com base no seu nível.

## Algumas perguntas testam sua capacidade de ouvir inglês falado.

- Você ouvirá falantes internacionais de inglês com uma variedade de sotaques.
- Você não poderá reproduzir os clipes de vídeo/áudio durante o teste.

## Algumas perguntas testam sua capacidade de falar inglês.

- Você será solicitado a falar em um microfone e será gravado.
- Você não terá a oportunidade de regravar suas respostas.
- Por favor, fale naturalmente: Nosso teste e sistemas são projetados para testar o fluxo normal e o volume da conversa.
- Os participantes do teste cujas respostas contêm características como pausas não naturais ou pronúncia ruim ou que não seguem as instruções podem ter isso refletido em suas pontuações.

## Algumas perguntas testam sua capacidade de escrever em inglês.

- Você pode escrever sua resposta em qualquer forma válida de inglês (britânico ou americano), mas deve ser consistente durante todo o teste.
- Para essas perguntas, você tem um tempo determinado para responder.
- Se você não responder à pergunta dentro desse prazo, será solicitado que você passe para a próxima pergunta. Algumas perguntas testam sua capacidade de ler em inglês.
- Espera-se que você seja capaz de ler e repetir alguns itens e outros itens exigirão compreensão de leitura para responder a perguntas específicas.
- Você também pode ser solicitado a discernir a diferença entre texto falado e escrito e destacar as diferenças.
- Um tipo de item exige que você leia e depois escreva o que você lembra do texto. As melhores respostas irão resumir claramente a ideia principal e condensar as ideias de apoio essenciais.

## Tenha em mente:

- Você não pode voltar às perguntas anteriores para corrigir suas respostas.
- Você não tem permissão para sair do teste antes que ele termine. Isso significa que você perderá a taxa do exame e suas pontuações não serão fornecidas.
- Se você tiver dúvidas ou preocupações, informe seu administrador de teste (se estiver testando em um centro de testes) ou seu supervisor OnVUE (se estiver testando em casa usando OnVUE). O administrador do teste não pode responder perguntas relacionadas ao conteúdo do teste e você não deve fazer perguntas relacionadas ao conteúdo do teste.

# Descanso

Você pode optar por ter um intervalo de dez minutos programado após a segunda seção do teste (Parte 2 Ouvir):

- Siga as instruções abaixo.
- Se demorar muito, o tempo será deduzido da próxima seção.
- Você não terá tempo extra se recusar o intervalo.

Durante o seu intervalo:

- Você não pode acessar seu armário ou quaisquer itens pessoais.
- Você não pode falar com nenhum outro examinado.
- Você não pode sair do prédio.

Pausas não programadas são permitidas nos centros de teste, mas desencorajadas:

- Para solicitar um intervalo não programado, levante a mão e fale com o administrador do teste.
- O relógio de teste não para; este tempo é deduzido do seu tempo total de teste.
- Observe: Intervalos não programados não são permitidos se você estiver testando com OnVUE.

## Mais informações

Sobre o teste: [pearsonenglish.com/certificadointernacional](https://pearsonenglish.com/certificadointernacional)

Sobre o acesso a um teste agendado: [english-testhub.pearson.com](https://english-testhub.pearson.com)

Sobre OnVue e testes em casa: [home.pearsonvue.com/peic/onvue](https://home.pearsonvue.com/peic/onvue)

Sobre acomodações: Envie um e-mail para [3rdlinesupport@pearson.com](mailto:3rdlinesupport@pearson.com)

Suporte a senha: [mypearsonhelp.com/helpconsole7/kb\\_testhub\\_en/#.gen\\_contact\\_us](https://mypearsonhelp.com/helpconsole7/kb_testhub_en/#.gen_contact_us)

Outras questões: envie um e-mail para [Internationalcertificate@pearson.com](mailto:Internationalcertificate@pearson.com)