

Pearson English Connect

FAQ para professores
e administradores

1. Como posso acessar o Pearson English Connect?

Para acessar o Pearson English Connect (PEC), primeiro você precisa se cadastrar no Portal Pearson English, seguindo os passos abaixo:

- a. Acesse **english.com/register**.
- b. Clique em "**Create an account**".
- c. Insira suas informações pessoais.
- d. Crie um nome de usuário e uma senha.

A seguir, adicione o produto **PEC** em sua conta, com um código de acesso. Por favor, use apenas códigos de alunos nas contas dos alunos. Use apenas códigos de Educadores nas contas de Educadores. Em seguida, você pode entrar no Pearson English Connect na guia "**Products**", clicando no botão **Pearson English Connect** próximo ao nome do produto.

2. Como fazer login no PEC?

Para fazer login no Pearson English Connect:

- a. Acesse **english.com/login**
- b. Digite seu nome de usuário e senha.
- c. Clique em "**Sign in**".

3. Não consigo fazer login na minha conta PEC.

Primeiro limpe os dados do seu navegador. Você também pode tentar usar o modo de navegação anônima do navegador (modo privado). Cada navegador tem seu próprio local para limpar cache, cookies e histórico. Verifique as perguntas frequentes sobre problemas técnicos para obter orientações passo a passo abrangentes sobre como limpar cache, cookies e histórico em um navegador de desktop. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte.

4. Esqueci minha senha ou nome de usuário.

- a. Clique no link "**Forgot your username or password?**" link na página "**Sign in**".
- b. Digite o endereço de e-mail. Se você tiver mais de uma conta registrada com o mesmo endereço de e-mail, verá uma lista com seus nomes de usuário.
- c. Escolha a conta para a qual deseja redefinir a senha.
- d. Clique em "**Reset**".

5. Preciso do código de acesso do instrutor/aluno para o produto PEC.

Para obter informações sobre como receber o código de acesso do PEC, entre em contato com o seu **representante local da Pearson**. Por favor, use apenas códigos de alunos nas contas de alunos. Use apenas códigos de Educadores nas contas de Educadores.

6. O código de acesso não funciona.

- Os códigos de acesso têm seis “palavras” e devem ser semelhantes a este exemplo: **ESSMWL-HELLO-LEARN-SIDED-TOPAZ-VEXES**
- Você precisa inserir os travessões ao resgatar seu código de acesso.
- Você só pode usar um código de acesso uma vez. O código de acesso só é necessário para ativar o seu produto. Não é necessário fazer login.
- Por favor, use apenas códigos de alunos nas contas dos alunos. Use códigos de Educadores apenas nas contas de Educadores.

7. Posso inscrever meus alunos?

Seus alunos podem ser cadastrados na plataforma PEC individualmente. Por favor, verifique este **artigo de ajuda** para descobrir como eles podem se registrar.

Existe a opção de cadastrar seus alunos na plataforma PEP (manualmente, um por um ou em lote) e exportar a turma para o Pearson English Connect.

Para usar esta opção:

- Você precisa de acesso a um produto no PEP, que lhe permitirá criar uma aula no PEP.
- Você precisa do nome e sobrenome dos alunos, endereços de e-mail e códigos de acesso dos alunos para o produto utilizado em sua aula.
- Para saber mais sobre como registrar seus alunos leia nossos artigos de suporte:
 - "**Registrando vários alunos manualmente**"
 - "**Registrando vários alunos em um lote**"
- Para saber como exportar sua turma do PEP, consulte este **artigo de ajuda**.

8. Como posso migrar minhas turmas existentes para o PEC?

Para saber como exportar sua turma do PEP, consulte este **artigo de ajuda**.

9. Como posso criar um grupo no PEC?

Para criar um grupo, selecione a guia **Groups**. Clique **aqui** para obter instruções detalhadas sobre como criar um grupo.

10. Como posso gerenciar meus grupos no PEC?

Para cancelar a atribuição de um aluno ao seu grupo ou atribuir um novo aluno ao seu grupo, acesse a guia Grupos. Por favor, "clique aqui" para obter instruções detalhadas sobre como atribuir alunos a um grupo e removê-los de um grupo.

11. Posso convidar outros professores para um grupo?

Sim, você pode convidar outros professores para um grupo. Por favor, "clique aqui" para obter instruções sobre como convidar outros professores para um grupo. Lembre-se de que o professor admin tem mais opções do que os outros professores. Somente ele pode remover o grupo e remover outros professores.

12. Preciso de ajuda para passar o dever de casa.

Para criar uma tarefa para seus alunos, seja para um grupo ou para alunos individuais, selecione a guia "**Assignments**" e clique em "**Create Assignment**". Por favor, lembre-se de atribuir aos seus alunos apenas componentes aos quais eles tenham acesso, por exemplo, atribuir apenas aos alunos o **Roadmap B2+ Online Practice**, se eles tiverem esse componente. Os alunos não poderão concluir tarefas às quais não têm acesso. Por favor, "clique aqui" para obter instruções detalhadas sobre como atribuir trabalhos de casa.

13. Como posso controlar a visibilidade e o número de tentativas ao definir testes ou tarefas?

Ao criar uma tarefa/teste para seus alunos, você tem opções para selecionar:

Acesso único / O aluno só pode participar uma vez na prova - esta opção é sugerida para trabalhos/provas, quando pretende que os seus alunos façam apenas uma vez. Bloquear acesso após a data de entrega / O aluno não pode ver o teste fora das datas de disponibilidade - esta opção permite que seus alunos vejam a tarefa/teste somente antes da data de entrega.

14. Como posso atribuir provas no PEC?

Para atribuir um teste, vá em "**Test Generator**" e clique em "**Create Online Test**". Por favor, "clique aqui" para obter instruções detalhadas sobre como atribuir testes.

15. Posso editar a escala de notas?

Sim você pode. Embora exista uma escala de notas padrão no Pearson English Connect, você pode definir seus próprios limites de notas e escolher as cores das notas. A escala de classificação permanece a mesma no modo escuro. Por favor, clique aqui para obter instruções sobre como editar a escala de notas.

16. Como posso avaliar as tarefas manualmente no PEC?

Você pode acessar a avaliação manual no Boletim ou nos Detalhes de tarefas específicas, na guia "**Assignments**". Por favor, "clique aqui" para obter instruções detalhadas sobre como avaliar as tarefas manualmente.

17. Como posso verificar o desempenho dos meus alunos?

Você pode verificar as pontuações dos seus alunos nas guias **GradeBook**, bem como nas guias **Teste** e **Assignments**, dependendo dos resultados que deseja visualizar. Encontre mais informações sobre como verificar o desempenho dos seus alunos neste "**artigo de ajuda**".

18. Posso exportar minhas notas no PEC?

Sim, você pode, porém, por enquanto, esta opção está disponível apenas para testes. Por favor, "**clique aqui**" para obter instruções sobre como exportar notas. Você pode verificar o desempenho de seus alunos na aba "**GradeBook**".

19. Como posso usar o aplicativo PEC?

Para usar aplicativos desktop ou móveis, você precisa ter um produto PEC em sua conta. Você pode instalar um aplicativo de desktop do "**site Pearson English Connect**". Obtenha seu aplicativo móvel na app store ou neste site.

Verifique informações sobre como você pode usar o aplicativo PEC neste "**artigo de ajuda**".

20. Existe algum tipo de substituição para um relatório de erros comum?

Não há planos no momento, mas estamos trabalhando para garantir que tipos de perguntas mais complexas estejam disponíveis e que tenham respostas específicas.

21. Tenho um erro de conteúdo.

Por favor, verifique primeiro se o erro ainda ocorre após limpar os dados do seu navegador. Você também pode tentar usar o modo de navegação anônima do navegador (modo privado). Cada navegador tem seu próprio local para limpar cache, cookies e histórico. Verifique as "**Perguntas frequentes sobre problemas técnicos**" para obter orientações passo a passo abrangentes sobre como limpar o cache, os cookies e o histórico em um navegador de desktop. Se o problema persistir, "entre em contato com o suporte" e envie-nos as seguintes informações:

- Código de acesso do produto utilizado.
- Título completo do produto utilizado OU foto da capa e contracapa do seu livro.
- O nome e caminho exatos da atividade/tarefa afetada pelo problema.
- Capturas de tela e uma descrição detalhada do problema.

22. Onde posso encontrar guias em PDF e tutoriais em vídeo para PEC?

Encontre guias em PDF para PEC "**aqui**".

Você pode encontrar tutoriais em vídeo para PEC "**aqui**".