



e



## *Perguntas Frequentes*

**1. O que é Elos?** Elos é uma ferramenta de videoconferência que funciona completamente online e não precisa de nenhum tipo de instalação, basta ter uma conexão com a internet e você pode usá-la de qualquer lugar do mundo e de qualquer dispositivo.

**2. Como usar o Elos?** Usar a plataforma Elos é simples. Tudo o que você precisa é de uma conexão com a Internet e uma conta, nenhuma instalação é necessária.

**3. Quais são as características do Elos?** Além da participação de áudio e vídeo, que é básica, Elos tem características que promovem a interação em tempo real:

- Quadro individual e compartilhado
- Pesquisas personalizáveis
- Gravação de conferência
- Chat público e privado
- Notas compartilhadas
- Compartilhar apresentações e documentos
- Possibilidade de fazer zoom nas apresentações
- Compartilhar tela
- Compartilhar vídeos do YouTube
- Cronógrafo

**4. Posso realizar uma conferência a partir do meu celular ou tablet?**

Sim, a plataforma é completamente online e você pode acessá-la a partir de qualquer dispositivo que tenha um navegador.

**5. Posso usar qualquer câmera com a plataforma?** Qualquer câmera ou webcam que se conecte ao seu computador e seja detectada pelo seu sistema operacional será compatível com o Elos, incluindo as que vêm com os laptops. Por conveniência, muitos usuários costumam usar webcams com conexão USB, que têm qualidade suficiente para transmissão e são fáceis de conectar e configurar no sistema. Nos dispositivos

móveis (celulares e tablets) pode-se utilizar tanto a câmara frontal como a traseira do dispositivo.

## 6. Quais são os requisitos técnicos para usar o Elos?

- Recomenda-se usar um computador com pelo menos processador Quad Core (um processador com 4 núcleos) e 6 GB de RAM.
- O usuário deve usar os navegadores Google Chrome ou Mozilla Firefox, atualizados para a última versão disponível, para acessar a plataforma, tanto a partir de um computador quanto de seu dispositivo Android (versão 4.0 ou superior).
- No seu dispositivo móvel iOS (versão 12.2 ou superior), o usuário deve usar o navegador Safari, atualizado para a última versão disponível.
- Recomenda-se uma conexão de rede de banda larga com capacidade dedicada de 5 Mbps para download e 2 Mbps para carregamento.
- O Elos não é compatível com o Internet Explorer ou com outros navegadores que não os mencionados acima.

## 7. Posso configurar o Elos para consumir menos dados durante uma

**videoconferência?** Sim, se você tiver problemas de conexão ou estiver usando uma rede móvel e quiser economizar dados, você pode ativar o modo de economia de dados. Durante uma videoconferência, você pode monitorar a qualidade da sua conexão a partir do ícone '**Estado da conexão**' localizado no canto superior direito da tela. Dependendo da qualidade da sua conexão, o ícone assumirá cores diferentes, verde para uma conexão estável, laranja para uma conexão com oscilações e intermitente e vermelho para problemas de perda de conexão. Aconselhamos ativar o modo de economia de dados quando o ícone for exibido repetidamente em laranja ou vermelho. Para ativar o modo de economia de dados, basta clicar no ícone **Estado de conexão**. Selecione as opções que você deseja desativar e clique em "**Salvar**" (ver as webcams dos outros participantes e também compartilhar a tela - dois recursos que consomem muita largura de banda da Internet).

**8. Existe um limite no número de reuniões?** Não, você pode ter quantas reuniões quiser durante o mês. Você pode até mesmo realizar mais de uma reunião por dia.

**9. Como posso contactar o Suporte?** Use este formulário <https://pearson.tfaforms.net/3036> para relatar problemas ou fazer perguntas sobre o sistema ou escreva para:

[suporte@pearson.com](mailto:suporte@pearson.com)

[support@mondly.com](mailto:support@mondly.com)

